# 承诺函

上海晋展网络科技有限公司：

本人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（本人姓名）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（身份证号），系\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(子女姓名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(子女身份证号，通常载于户口簿）的法定监护人，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（子女姓名）自\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（年 月）至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（年 月）期间使用晋展账号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（游戏名称）游戏中的消费退款事宜，本人与贵公司达成以下一致意见：

1. 本人保证，按照贵公司及关联公司的要求提供的身份材料及本人子女在游戏内充值的相关证明，均真实、合法、有效。
2. 本人已就本次退款事宜与贵公司达成一致，自本承诺函签署之日起，本人不再就此事向贵公司及关联公司追究任何责任。
3. 本人承诺，自本承诺函签署之日起，对上述退款事宜承担保密的责任，不会通过任何方式向任何第三方披露退款事宜及本承诺函内容。如本人违反本条约定，同意承担贵公司本次支付的退款金额三倍金额的固定违约金，固定违约金不足以弥补贵公司实际损失的，以实际损失为准。
4. 本人承诺，自本承诺函签署之日起，依法履行家长监护职责，引导其健康科学地使用互联网和游戏。同时，本人也将妥善保管好手机、微信、QQ、银行卡、支付宝等社交及支付工具密码。自签署之日起，除双方本次达成协定的退款金额外，针对本人子女在贵公司及关联公司平台下载的游戏中的其他消费，本人同意予以追认，不会向贵公司及关联公司追究任何责任。

本人对上述内容负责，如未履行承诺，将自愿承担由此产生的一切法律责任。

双方本次协定达成的协商退款金额：\_\_\_\_\_\_\_\_元，退款金额为如下银行卡接收，开户人姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；开户行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；卡号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签字：

指纹：

年 月 日